

УТВЕРЖДАЮ

Директор ОАО «Автобусный парк  
г.Гродно»

Д.Л.Буткевич

*1 июля*

2024г.

## ПРАВИЛА

осуществления рейсов на международных маршрутах  
ОАО «Автобусный парк г.Гродно»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила определяют порядок проезда, продажи билетов, бронирования мест, провоза багажа, права, обязанности и ответственность Пассажира и ОАО «Автобусный парк г. Гродно» (далее – Перевозчик) и распространяются на международные рейсы, выполняемые Перевозчиком.

1.2. Основные условия выполнения автомобильных перевозок пассажиров определяются Законом Республики Беларусь от 17.07.2017 № 50-3 «Об автомобильном транспорте и автомобильных перевозках» и «Правилами автомобильных перевозок пассажиров», утверждено постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30.06.2008 № 972.

1.3. Действия настоящих правил распространяются на все билеты, приобретенные Пассажиром на рейсы Перевозчика.

Ответственность за достоверность информации в билете, реализуемых через пассажирские терминалы, сайты-агрегаторы (сайты автовокзалов и другие электронные системы) несут данные партнеры в рамках договорных отношений.

1.4. Перевозчик несет ответственность только за доставку пассажира в указанный в билете пункт.

1.5. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения Перевозчиком. Действия отдельных пунктов данных Правил могут быть временно приостановлены либо отменены без предварительного уведомления пассажиров.

### 2. Порядок продажи билетов

2.1. Продажа билетов на международные рейсы, выполняемые Перевозчиком, осуществляется на пассажирских терминалах Республики Беларусь и иностранных государств, в соответствии с утвержденным расписанием движения и заключенными договорами, в автобусах и посредством информационных систем.

В билете указывается полное имя пассажира (имя и фамилия без сокращений, уменьшительно-ласкательных форм или псевдонимов) согласно

тому, как данные указаны в проездном документе. Если требование не выполнено, то Пассажир не имеет права использовать данную поездку и Перевозчик отказывает в перевозке. Билет в таких случаях аннулируется, деньги за билет не подлежат возврату. Для осуществления поездки Пассажир обязан приобрести новый билет с правильными данными.

2.2. Предварительная продажа билетов и бронирование места для проезда производится не ранее, чем за 30 суток до даты отправления автобусов Перевозчика в рейс. Бронирование мест на проезд прекращается за 1 сутки до даты отправления автобуса в рейс.

2.3. В случае, если билеты на забронированные места для проезда не востребованы за 1 сутки до отправления автобусов в рейс, бронирование аннулируется и билеты реализуются на общих основаниях.

2.4. При утере билета по заявлению Пассажира ему может быть выдан дубликат билета для международной перевозки пассажиров в регулярном сообщении.

2.5. Число билетов, проданных на международную автомобильную перевозку пассажиров в регулярном сообщении, не должно превышать числа мест для сидения в автобусе Перевозчика, установленного заводом-изготовителем.

Все места в автобусе одинаково комфортны. Перевозчик оставляет за собой право без предварительного предупреждения заменить автобус, поменять место пассажира, поменять место пассажира по причине смены автобуса. Схема автобуса при покупке билета носит только информативный характер, возможны изменения в модели автобуса, в расположении мест и проходов.

В случае, если заводом-изготовителем место в автобусе оборудовано ремнями безопасности, Пассажир во время движения автобуса обязан быть пристегнутым.

2.6. Порядок предоставления льгот или скидок на оплату проезда для детей и других категорий пассажиров при международной автомобильной перевозке пассажиров в регулярном сообщении определяется договорами между автомобильными перевозчиками (операторами), организующими перевозку, а также международными договорами и соглашениями.

2.7. Порядок перевозки животных определяется Перевозчиком.

### **3. Правила возврата и обмена билетов**

3.1. Пассажир, приобретший билет до начала поездки, может вернуть его и получить частично уплаченную стоимость проезда в следующем порядке:

3.1.1. При возврате билета в кассу пассажирского терминала не позднее чем за 24 часа до отправления автобуса в рейс - 100% от стоимости билета. Плата за предварительную продажу билета или бронирование места не возвращается.

3.1.2. При возврате билета в кассу менее чем за 24 часа, а также после отправления автобуса в рейс денежные средства за неиспользованную поездку не возвращаются.

3.1.3. При возврате электронных билетов, купленных через специализированные программы интернет-систем, возврат производится пассажирам через программы интернет-систем в которых приобретались билеты, возврат денежных средств за неиспользованную поездку осуществляется в соответствии с п.п. 3.1.1-3.1.2 настоящих Правил.

3.2. В случае отказа Пассажира от поездки, билет принимается к возврату только в кассе пассажирского терминала по месту его приобретения (за исключением случаев, когда билет был куплен через интернет-системы) и только по предъявлению удостоверения личности и оригинала билета. Билет может вернуть только то лицо, на имя которого был приобретен билет.

При отказе от поездки Пассажира, находящегося за пределами территории Республики Беларусь, Пассажир в обязательном порядке должен сделать отметку в билете на пассажирском терминале отправления автобуса Перевозчика (должны быть указаны дата, время обращения пассажира, штамп (печать) организации и подпись должностного лица терминала).

После возвращения на территорию Республики Беларусь, Пассажир в течении 1 (одного) месяца должен обратиться в кассу пассажирского терминала, где был реализован билет, и получить частично уплаченную стоимость проезда в соответствии с п.п. 3.1.1-3.1.3 настоящих Правил.

3.3. При не состоявшейся поездке Пассажира по вине Перевозчика Пассажиром возвращается полная стоимость билета, не включая плату за предварительную продажу билета или бронирования.

3.4. При возникновении проблем у пассажиров с государственными должностными лицами, в связи с личными визами, страховками, личными вещами и т.п., экипаж автобуса имеет право оставить пассажира на пограничном пункте или следовать требованиям должностных лиц государства на территории которого были выявлены проблемы. В таком случае денежные средства за билет пассажиру не возвращаются.

3.5. В случае, если Перевозчик приостановил перевозку Пассажира по техническим или другим причинам, то по выбору пассажира он должен в возможно короткий срок обеспечить доставку пассажира другим рейсом в начальный или конечный пункт его поездки либо до ближайшего пассажирского терминала. В случае доставки Пассажира Перевозчиком в начальный пункт следования или не обеспечения им доставки Пассажира в пункт назначения, Пассажир имеет право на возврат суммы уплаченной им за поездку, в полном объеме. В случае доставки Пассажира Перевозчиком до ближайшего пассажирского терминала пассажиру возвращается сумма, уплаченная им за перевозку, за исключением стоимости выполненной перевозки этого пассажира.

## **4. Права и обязанности Пассажира**

4.1. Пассажир имеет право:

4.1.1. приобрести билет на проезд по маршруту, открытому для автомобильных перевозок пассажиров в регулярном сообщении, занять в автобусе место, указанное в билете или Перевозчиком, либо свободное место и совершить поездку (кроме случаев, когда Перевозчик может отказать в перевозке);

4.1.2. пользоваться льготами по оплате проезда на автомобильном транспорте, установленными договорами между автомобильными перевозчиками, организующими перевозку, а также международными договорами и соглашениями;

4.1.3. сдать билет и восстановить утерянный по месту его приобретения в установленном порядке;

4.1.4. бесплатно перевозить одно место багажа, имеющего размер 100х50х30 см и массу не более 40 кг, одно место ручной клади 60х40х20 см весом не более 5 кг, которая должна находиться в салоне автобуса. Дополнительный багаж принимается к перевозке только при наличии свободного места в багажном отделении;

4.1.5. получать своевременную и точную информацию о расписании движения автобусов, стоимости проезда и других условиях автомобильных перевозок пассажиров;

4.1.6. требовать от Перевозчика выполнения условий договора об автомобильной перевозке пассажиров и настоящих Правил;

4.1.7. Получить в соответствии с законодательством возмещение за вред, причиненный его жизни, здоровью или имуществу по вине Перевозчика.

4.2. Пассажир обязан:

4.2.1. соблюдать требования законодательства Республики Беларусь в области автомобильного транспорта и настоящих Правил, иных нормативно правовых актов Республики Беларусь и иностранного государства, по территории которого выполняется международная перевозка, а также выполнять условия договора об автомобильной перевозке пассажиров, заключенного с Перевозчиком;

4.2.2. своевременно приобретать билет и в полном объеме оплачивать проезд.

Пассажир должен явиться к месту отправления автобуса, указанному в билете, не позднее, чем за 10 минут до указанного в билете времени отправления автобуса.

На посадке пассажир обязан предъявить действительные проездные документы.

Действительные проездные документы - документы, позволяющие Пассажиру пересекать внутренние и внешние границы страны, срок годности которых не истек или не истечёт во время предполагаемой поездки.

Пассажир предупрежден о том, что при отказе предъявить выше перечисленные документы или при отсутствии какого-либо из документов, перевозчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с пассажиром. Перевозчик имеет право также отказать в поездке, если у экипажа автобуса есть подозрения, что проездные документы могут вызвать у

пассажира проблемы с пограничными службами и задержку во время прохождения границ.

Документы, предъявляемые перевозчику на иностранном языке, должны быть переведены на русский или белорусский язык.

За подробной информацией о необходимых действительных документах Пассажиру следует обращаться в уполномоченные органы и службы. Перевозчик не несет ответственности за наличие у Пассажира указанных документов и за возможные в связи с этим последствия.

Если пассажир планирует пересекать государственные границы по особым правилам (или проездным документам), отличающимся от стандартной процедуры пересечения границ общим потоком пассажиров, то пассажир обязан согласовать с перевозчиком свою поездку не менее, чем за 7 рабочих дней до поездки, предоставив подтверждения о возможности пересечения границы;

4.2.3. сохранять билет (в том числе электронный) и багажные квитанции (бирки) до окончания поездки и предъявлять их по требованию службы контроля и/или экипажа, в том числе, для повторной проверки;

4.2.4. обеспечить сопровождение детей в возрасте до 16 лет;

4.2.5. производить размещение ручной клади в салоне транспортного средства и места крупномерного багажа в багажном отсеке в соответствии с указаниями Перевозчика;

4.2.6. по прибытии в пункт назначения освободить салон транспортного средства и получить багаж;

4.2.7. занимать место, указанное в билете либо автомобильным перевозчиком.

4.2.8. иметь надлежащим образом оформленные документы на право пересечения границ соответствующих государств при осуществлении международной поездки;

4.2.9. соблюдать установленные правила пересечения границы государства, по территории которого выполняется международная автомобильная перевозка пассажиров, присутствовать во время таможенного осмотра багажа и другого его имущества, а также при отборе контролирующими органами для экспресс-анализа образцов и проб принадлежащих ему веществ и материалов.

Если у пассажира во время поездки возникают проблемы с государственными инстанциями, а также, если пассажир нарушает правила перевозки, экипаж автобуса имеет право самостоятельно высадить данного пассажира из автобуса или обратиться в правоохранительные органы и действовать в соответствии с их указаниями. В таких случаях стоимость поездки не возвращается.

Пассажир обязан возместить перевозчику убытки, возникшие по причине прибытия пассажира на границу страны следования (страны транзита) на транспортном средстве перевозчика, следующего по маршруту, без документа (паспорт и/или виза, иной документ), дающего право на въезд в страну следования (страну транзита);

4.2.10. возместить в установленном законодательством порядке Перевозчику и (или) другим пассажирам ущерб, причиненный собственными неосторожными или умышленными действиями;

4.2.11. сохранять отрывную часть багажной бирки в течение всей поездки и предъявлять ее водителю для получения багажа;

4.2.12. не создавать препятствий для передвижения пассажиров по салону автобуса, не размещать ручную кладь в проходах и на площадках у дверей автобуса, а также на сиденьях транспортных средств;

4.2.13. не создавать своим состоянием, поведением и действиями неудобства другим пассажирам и водителям;

4.2.14. не пользоваться аварийным оборудованием транспортного средства в ситуации, не угрожающей жизни и здоровью людей.

4.3. Во время рейса пассажирам запрещено:

4.3.1. засорять салон транспортного средства;

4.3.2. провозить запрещенные к перевозке предметы в багаже и (или) ручной клади;

4.3.3. курить в салоне транспортного средства;

4.3.4. распивать спиртные напитки в салоне транспортного средства;

4.3.5. находиться в одежде или с ручной кладью, загрязняющей одежду пассажиров или салон транспортного средства;

4.3.6. своим поведением мешать работе экипажа или создавать неудобства другим пассажирам;

4.3.7. класть ноги на сидения или загромождать проход в автобусе, лежать на полу автобуса;

4.3.8. во время рейса пассажирам запрещено перевозить:

вещества и предметы, опасные для жизни и здоровья человека, а также вещества и предметы, которые могут нанести вред жизни и имуществу других пассажиров;

любые виды оружия (боевое, служебное, гражданское и иное), его составные части и компоненты, в том числе, антикварное, историческое, сувенирное;

боеприпасы к оружию и патроны;

горючие смеси и взрывоопасные вещества;

конструктивно сходные с оружием изделия (изделия хозяйственно-бытового и производственного назначения, муляжи и макеты, имитирующие внешний вид оружия, боеприпасов и предметов, поражающее действие которых основано на использовании горючих веществ, спортивные снаряды, конструктивно сходные с оружием и боеприпасами);

товары (устройства) и технологии двойного назначения, которые могут быть применены при создании вооружений и военной техники, а также в иных целях, создающих опасность для жизни, здоровья, имущества.

4.4. В случае неявки пассажира в пункт отправления согласно информации в билете, поездка в одном направлении, аннулируется, деньги за аннулированную поездку не возвращаются. Поиск неявившихся на посадку

пассажиров (в том числе по телефону) и/ или дополнительное ожидание опаздывающих пассажиров не предусмотрен.

4.5. Пассажир должен бережно обращаться с оборудованием автобуса, не допускать его порчи. Пассажир несет материальную ответственность за ущерб, причинённый транспортному средству, и обязан возместить его Перевозчику.

4.6. Если Пассажир является на посадку в грязной одежде, в состоянии алкогольного опьянения или состоянии, вызванном употреблением наркотических, психотропных, токсических или других одурманивающих веществ, или другим образом угрожающем или ограничивающем безопасность, здоровье или комфорт других Пассажиров и/или экипажа, ведет себя неадекватно, агрессивно, подозрительно или не имеет при себе документов, необходимых для пересечения границы, Перевозчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор на осуществление перевозки. В таком случае Пассажир не допускается к поездке. Водитель или другой представитель перевозчика делает отметку о причине расторжения договора на билете.

4.7. С целью предотвращения преступления или выявления обстоятельств и/или лиц, совершивших правонарушение, для обеспечения безопасности пассажиров и экипажа, а также сохранности имущества в салонах автобусов Перевозчика возможно размещение систем видеонаблюдения. Перевозчик обязуется использовать, передавать и хранить полученную информацию только для выполнения выше указанных целей.

## **5. Права и обязанности Перевозчика**

5.1. Перевозчик или его представитель при выполнении автомобильных перевозок пассажиров имеет право:

5.1.1. требовать от пассажира соблюдения настоящих Правил, условий договора об автомобильных перевозках пассажиров и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь и иностранного государства, по территории которого выполняется международная перевозка;

5.1.2. проверять соответствие данных, указанных в билете или формуляре, данным документа, удостоверяющего личность, или свидетельства о регистрации ходатайства о предоставлении статуса беженца, дополнительной защиты или убежища в Республике Беларусь либо свидетельства о предоставлении дополнительной защиты в Республике Беларусь (в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность) пассажира;

5.1.3. отменять рейс и приостанавливать движение транспортного средства в случае возникновения угрозы жизни или здоровью пассажиров и членов экипажа;

5.1.4. ограничить или приостановить автомобильные перевозки пассажиров в регулярном сообщении при возникновении стихийного бедствия эпидемии или другой чрезвычайной ситуации, оповестив об этом население

через средства массовой информации, а в экстренных случаях при прямой угрозе безопасности перевозок немедленно;

5.1.5. сделать в багажной квитанции (бирке) отметку о состоянии багажа или его упаковки с согласия пассажира. Если пассажир возражает, Перевозчик может отказать в приеме багажа к автомобильной перевозке;

5.1.6. отказать пассажиру в перевозке багажа и (или) ручной клади, если есть основания сомневаться в их безопасной перевозке или сумме объявленной ценности багажа, когда пассажир отказывается предъявить багаж и (или) ручную кладь для осмотра или доказать документально объявленную ценность багажа;

5.1.7. отказать пассажиру в автомобильной перевозке в случаях:

5.1.7.1. прекращения или ограничения перевозок пассажиров вследствие непреодолимой силы;

5.1.7.2. отсутствия свободных мест в транспортном средстве;

5.1.7.3. нарушения пассажиром общественного порядка и (или) оскорбления внешним видом пассажира либо его поведением общественной нравственности;

5.1.7.4. намерения пассажира провести в качестве багажа или ручной клади предметы или вещества, запрещенные к автомобильной перевозке пассажиров, либо неоплата в установленных случаях провоза багажа и (или) ручной клади;

5.1.7.5. несоответствия проездного документа, имеющегося у пассажира, выполняемой автомобильной перевозке;

5.1.7.6. неуплаты или уплаты не полностью установленной платы за проезд;

5.1.7.7. отказа пассажира предъявить Перевозчику документы, необходимые для въезда в государство назначения, транзита (в том числе для проведения проверки наличия визы и срока действия документа, удостоверяющего личность);

5.1.7.8. отсутствия действительных документов, подтверждающих право на пересечение границы;

5.1.7.9. нарушения пассажиром правил, установленных компетентными органами иностранного государства, являющегося государством отправления, назначения или транзита, в соответствии с законодательством этого государства;

5.1.7.10. наличия у Перевозчика сведений о том, что пассажиру будет отказано во въезде в Республику Беларусь в случае, если Республика Беларусь является государством назначения или транзита либо в любое другое государство, являющееся государством назначения;

5.1.7.11. наличия у Перевозчика сведений о том, оформление документов пассажиру для пересечения границы при въезде в Республику Беларусь в случае, если Республика Беларусь является государством назначения или транзита либо в любое другое государство, являющееся государством назначения увеличит время для пересечения границы;

5.1.7.12. отказа пассажира выполнять требования соблюдения настоящих Правил, Правил автомобильных перевозок пассажиров и (или) условия договора.

5.2. Перевозчик при выполнении перевозок пассажиров обязан:

5.2.1. выполнять автомобильные перевозки пассажиров в соответствии с настоящими Правилами, нормативными правовыми актами Республики Беларусь в области автомобильных перевозок пассажиров, и государств, по территории которых проходит маршрут;

5.2.2. в начальных пунктах перевозок пассажиров подавать автобус для посадки пассажиров за 10 минут до времени отправления по расписанию;

5.2.3. обеспечивать безопасность выполнения автомобильных перевозок пассажиров и дорожного движения, соблюдать экологические и санитарно-гигиенические нормы;

5.2.4. обеспечивать проверку у пассажиров наличия и соответствия билетов и багажных квитанций (кассовых чеков) на перевозку багажа и провоз ручной клади;

5.2.5. допускать при выполнении автомобильной перевозки пассажиров нахождение в транспортном средстве только водителей этого транспортного средства, пассажиров с билетами;

5.2.6. не допускать нахождения в транспортном средстве вещей, не принадлежащих членам экипажа или пассажирам;

5.2.7. обеспечивать общедоступность информации об автомобильных перевозках пассажиров и условиях их выполнения, о необходимых документах и других требованиях;

5.2.8. информировать пассажиров о том, что за все скрытые и запрещенные к автомобильной перевозке предметы, а также за неправильно оформленные документы, они несут личную ответственность;

5.2.9. обеспечивать доставку пассажиров в пункты назначения в случае прерывания автомобильной перевозки пассажиров по обстоятельствам, зависящим от Перевозчика.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Перевозчик несет имущественную и другую ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь за причинение вреда жизни или здоровью пассажира, если это связано с выполнением автомобильной перевозки и имело место либо во время нахождения пассажира в салоне транспортного средства, либо во время посадки или высадки, либо в связи со сдачей или приемом багажа.

6.2. Перевозчик несет ответственность за не сохранность (утрату, недостачу, повреждение) багажа, принятого к автомобильной перевозке, если не докажет, что несохранность багажа вызвана обстоятельствами, которые он не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело. За сохранность ручной клади отвечает пассажир.

Перевозчик несет ответственность только за наличие единицы багажа, который принял для перевозки, т.е. пассажиру был выдан документ (багажная

квитанция (бирка)), подтверждающий прием багажа. В том случае, если багаж по вине Перевозчика утерян полностью или частично и (или) ему был нанесен ущерб, Перевозчик несет ответственность только за восстановительную стоимость, за вычетом амортизации, в размере такой суммы ущерба, которая указана в документах и/или с помощью других правомочных методов доказательств.

Перевозчик не берет на себя ответственность за нанесение какого-либо ущерба вещам, которые не допускаются к перевозке в багажном отделении автобуса, а также за бьющиеся, быстропортящиеся, неправильно упакованные, ценные (деньги, документы, электронные и технические средства и т.д.) предметы.

Перевозчик не берет на себя ответственность за незначительную или поверхностную порчу зарегистрированного багажа, в частности за сломанные колеса и ручки, утерянные обвязочные ремни и мелкие повреждения, такие как порезы, царапины, заломы или пятна, которые появились в ходе обычной амортизации и использования во время поездки. За сохранность ручной клади отвечает сам пассажир.

6.3. Пассажир несет ответственность за нарушение требований настоящих Правил, нанесение материального ущерба Перевозчику или другим участникам автомобильной перевозки пассажиров.

6.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о международной автомобильной перевозке стороны несут ответственность, установленную актами Республики Беларусь.

6.5. Претензии об отклонениях от графика движения рассматриваются и подлежат компенсации только в тех случаях, если они произошли по вине Перевозчика.

6.6. Пассажир несет полную индивидуальную ответственность за ненадлежащее оформление документов на право пересечения границ государств по маршруту следования. В случае недопущения пассажира к поездке или снятия пассажира с автобуса во время контроля стоимость поездки не возвращается, и претензии по этому поводу не рассматриваются.

6.7. Жалобы и претензии касательно поездки (с копиями билетов и др. подтверждающими документами) должны быть направлены Перевозчику в течение 15 дней после даты выполнения поездки. С жалобой, претензией могут обратиться: пассажир; лицо, оплатившее билет; другое лицо, на основании доверенности от пассажира или лица, оплатившего билет; законные представители несовершеннолетних пассажиров и лиц, оплативших билет (при предоставлении подтверждающих документов).

Жалобы рассматриваются Перевозчиком в течение 15 дней с момента получения всех подтверждающих претензию документов. В случае, если претензия и/или подтверждающие документы Пассажира написаны на языке, отличном от государственного языка Перевозчика, то срок рассмотрения заявления может быть увеличен на срок, необходимый для перевода заявления и/или документов, но не менее 15 рабочих дней.

6.8 На заявления, предложения и персональные вопросы пассажиров перевозчик оставляет за собой право давать ответ в устной форме.

6.9. В случае, если отправление по маршруту задерживается по вине Перевозчика, однако пассажир решает использовать поездку, претензии о задержке отправления и прибытия не принимаются.

В случае, если отправление по маршруту отменяется по вине перевозчика, однако пассажир соглашается перенести дату и использовать поездку позднее, то претензии по компенсации возникающих дополнительных расходов не принимаются.

6.10. Перевозчик не несет ответственности:

6.10.1. за отклонения от расписания, несвоевременную подачу транспортного средства, устранения неисправностей автобуса, технические неполадки автобуса по дороге к месту отправления, отмену рейса, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы и форс-мажора (включая, но не ограничиваясь: погодные условия, заторы («пробки») на дорогах, действия госорганов при прохождении государственных границ, закрытие государственных границ, устранения обстоятельств, угрожающих жизни и здоровью пассажиров, или иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика, а также действия самих пассажиров, влияющие на исполнение обязательств или других обстоятельств, которые Перевозчик не смог предвидеть и предотвратить;

6.10.2. за какие-либо убытки, которые возникли у пассажира по причине отклонения от графика движения, за исключением случаев намеренного невыполнения обязательств Перевозчиком;

6.10.3. за какие-либо неудавшиеся пересадки пассажира на любые виды транспорта по причине отклонения от графика движения;

6.10.4. за какие-либо убытки, которые возникли у пассажира в результате преступной деятельности любого частного лица (в том числе других пассажиров, участников движения или экипажа).

6.10.5. при проблемах, возникающих у пассажира с государственными инстанциями в связи с документами (паспорт, визы, страховка и т.д.) или содержимым багажа пассажира;

6.10.6. за вещи, оставленные или забытые в салоне автобуса. Найденные в салоне автобуса вещи передаются на хранение Перевозчику. Хранение вещей производится в соответствии с Инструкцией о порядке приёма, учёта, хранения, возврата и уничтожения забытых (оставленных) пассажирами в транспортных средствах вещей. Если среди найденных вещей есть быстропортящиеся продукты питания, они подвергаются незамедлительной утилизации.

## **7. Прочие условия**

7.1. Расписанием движения автобусов в пунктах пропуска границ сопредельных государств с Республикой Беларусь не предусмотрено время на посещение магазинов беспошлинной торговли DUTY FREE и оформление товаров по системе TAX FREE.

7.2. Пассажир обязан выяснить всю необходимую и интересующую его информацию до приобретения билета, в том числе информацию о: выполнении рейса, точном маршруте, доступном сервисе в автобусе, необходимых документах для пересечения границы и т.д.

7.3. Пассажир обязан проверить правильность указанных в билете данных сразу после получения билета.

7.4. В случае непредвиденных обстоятельств Перевозчик имеет право менять/отменять рейсы, проинформировав об этом пассажиров по сообщенному во время покупки билета телефону (для билетов, купленных в интернете, по e-майлу и/или телефону).

7.5. Взаимоотношения пассажира, Перевозчика и пассажирских терминалов, возникающие в процессе реализации билетов и выполнения перевозки на регулярных международных рейсах и нерегламентированные настоящими Правилами, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.